HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

1./ Bejelentkezés – Kijelentkezés

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A belépéshez szükséges kapukódok az érkezés napján 13:45-től aktiválódnak, addig a belépés érvénytelen kapukód miatt nem lehetséges. A távozási napon a szálláshelyet 10:00 óráig kérjük elhagyni, mert ezt követően a belépési rendszer a kapukódot – kis türelmi idővel - inaktiválja. A kapott kulcsot, órát és kártyát az információs táblán leírtak szerint kérjük leadni. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szálláshelyünk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Amennyiben a Vendég a szálláshelyet a távozás napján 10:00 óráig nem hagyja el, akkor a Szolgáltató jogosult a következő napi teljes szolgáltatási díjat felszámítani. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására felár ellenében van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. Hosszabbítási díj: a napi szobaár 50%-a.

A szálláshely ellenértékét a Vendég előre köteles megfizetni. A tartózkodás ellenértékét a Vendég legkésőbb a végleges távozáskor köteles kiegyenlíteni abban az esetben, ha a Szolgáltató arra lehetőséget biztosított.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálláshely jogi lépések megtételére jogosult (a szálláshely zálogjogának érvényesítése, rendőri feljelentés, követelés peres vagy egyéb úton történő behajtása).

A Vendég távozásával a szálláshelyet köteles az átvett állapotban – végső takarítást kivéve – a Szolgáltatónak visszaadnia, különösen, de nem kizárólag az alábbiak szerint:

- tiszta kerti bútorok, grill és egyéb eszközök,
- elmosogatva, a száraz edényeket a helyére téve,
- a háztartási hulladékot kiürítve,
- bezárt ablakok,
- elektromos készülék kikapcsolva,
- tiszta ház.

2./ 14 év alatt gyerekek - Látogatók

A szálláshely szobáiban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak, illetve szállhatnak meg, látogatók fogadása megengedett.

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen.

3./ Alap- és külön szolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül alapszolgáltatásként az alábbiakat tartalmazza:

- Wifi használat, melynek jelszava a szálláshelyeken található.
- Játszótér, de csak saját felelősségre!
- Klíma berendezés
- Bográcsozás esetén bográcsot biztosítunk, melyet kérünk előre jelezni.
- Minden apartmanban biztosítunk törülközőt és ágyneműt az itt tartózkodás idejére heti egyszeri cserével.
- Hűtő, mikrohullámú sütő, hajszárító, kávéfőző, vízforraló, kenyérpirító, teljesen felszerelt konyha (evőeszközök, edények, tányérok, poharak)

Felár ellenében biztosított külön szolgáltatások: -

4./ Szálláshely eszközei, berendezései

A Vendég a szálláshely eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen köteles használni. A szálláshely berendezései, felszerelései a szálláshely területéről nem vihetők ki. A szálláshely felszerelés (távirányító, törülköző, stb.) elvitele esetén – hacsak azt a Vendég nem vette meg – a szálláshely büntetőfeljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít.

A szálláshely szobáinak bármilyen átrendezését csak a szálláshely munkatársa vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a szálláshely a Vendégre terheli.

Amennyiben a Vendég a szálláshelyen valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a Szolgáltatót. A Vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért – még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte – a szálláshelyet felelősség nem terheli.

Azokhoz az elektromos berendezésekhez, melyek használata nem egyértelmű, használati utasítást biztosítunk. Kérjük, amennyiben azok működtetése nem egyértelmű, kérjenek segítséget vagy a használati utasítást tanulmányozza át.

A szálláshely teljes területén található helységek és berendezések - kivéve, ha azokat kifejezetten „magán” vagy „bérbeadó” jelöléssel látták el - a Vendégek által használhatók.

A Vendégek próbálják meg elkerülni a nyaraló berendezéseinek, tartozékainak károsodását.

A szálláshely nyílászárói szúnyoghálóval ellátottak. Ennek ellenére amennyiben szúnyogok vannak bent, kérjük, azokat ne csapják le a falon.

<u>Konyha – fürdőszoba</u>:

A konyhában található összes főző- és étkészlet a Vendégek rendelkezésre áll. Óvatosan bánjanak ezekkel, és kérjük, ne használjanak durva súrolószert, súrolószivacsot.

A konyhai mosogatóba, WC-be, mosdókagylókba, zuhanyzókba és kádakba tilos szemetet, ételmaradékokat, káros folyadékokat vagy hasonlókat dobni vagy önteni!

A Vendégek kerüljenek minden olyan terméket, ami a mellékhelységben dugulást okozhat, így különösen nedves törlőkendő használatát. Azok wc-be való bedobása szigorúan tilos!

Tilos az élelmiszert vagy hasonlót közvetlenül a konyhapulton, asztalon vagy mosogatóban vágni, mindig az erre szolgáló konyhai eszközt legyenek kedvesek használni.

Forró edényekhez, serpenyőhöz mindig használjanak védőkesztyűt és alátétet.

Soha ne tegyenek fém tárgyakat (edényeket, evőeszközöket) a mikrohullámú sütőbe!

A háztartási szemét gyűjtsék a konyhában található hulladéktárolóban. Ha az megtelik, kérjük, ürítsék ki a szálláshely bejáratánál található szeméttárolóban.

5./ Biztonság, tűzvédelem

Ha elhagyják a szálláshelyet, kérjük, kapcsolják ki a klíma berendezéseket, zárják be az összes ajtót és ablakot (váratlan zivatar esetén vízkárosodás veszélye miatt). Betörésért vagy lopásért felelősséget nem vállalunk. Éjszaka, amikor alszanak, nappal, amikor nem tudják felügyelni az ajtót, kérjük, mindig zárják be azokat!

A szálláshelyen gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, vasalót, fűtési berendezést és egyéb hőt kibocsátó elektromos készüléket üzemeltetni tilos. A hatályos tűzvédelmi előírásokat minden Vendég köteles betartani. Tilos nyílt tüzet / tábortüzet gyújtani!

Faszenes grillezésre a kertben kijelölt helyen biztosítunk lehetőséget, illetve porral oltók a szálláshelyeken találhatóak. Ne hagyják a tüzet egyedül és mindig győződjenek meg róla, hogy égő tüzet nem hagynak felügyelet nélkül. Kérjük a hamut az erre a célra szolgáló fém vödörbe helyezzék.

Tűz esetén értesítsék a Szolgáltatót!

6./ Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálláshely az okozóval megtérítteti az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

7./ Dohányzás - Parkolás

A szálláshely belső tereiben tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink szálláshely külső területeit vehetik igénybe dohányzás céljából oly módon, hogy az elhelyezett hulladékgyűjtőkben kötelesek a hulladékot elhelyezni. Amennyiben a Vendég a dohányzásra vonatkozó szabályt megsérti, a szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendéget figyelmeztetni és a jogsértő magatartás abbahagyására felszólítani, ismételt esetben pedig a Vendéget a szálláshelyről kitiltani a Szerződés azonnali hatályú felmondása mellett.

A Szálláshelyen minden apartman 1db parkolóval rendelkezik, az ingatlan zöldterületén parkolni tilos. Látogató fogadása esetén a látogató parkolása a szálláshely területén kívül, az út szélén megengedett. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

8./ A vendégek, szomszédok és a település nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég és a település lakóinak, vendégeinek nyugalmát, és hangoskodással ne zavarják őket. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmára **22:00 óra** után. Ezen időpont után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése. A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

9./ Talált tárgyak

A szálláshelyen talált gazdátlan dolgot, a Vendég köteles Szolgáltatónak leadni, megtalálásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Vendég által a szálláshely felejtett dolgokat a szálláshely 3 hónapig köteles megőrizni. Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a szálláshely megsemmisíti.

10./ A szálláshely kártérítési felelőssége

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért a szálláshely nem vállal felelősséget.

11./ Szabályzatok

A szálláshely rendelkezik Adatkezelési és kameraszabályzattal illetve Panaszkezelési szabályzattal.

A házirend a szálláshely szerződés és az ÁSZF elválaszthatatlan része.

Kellemes időtöltést, jó pihenést kívánunk!